

Procedimiento para descargar la historia clínica para pacientes

1. Ingrese a la página <https://www.clidiabetes.com/>



2. Diríjase a la pestaña **PACIENTES** y seleccione la opción **SOLICITUD DE HISTORIA CLÍNICA**



3. Clic en Descargar el formato de solicitud de HC para descargar el formato **F-HCL-07Solicitud-de-copia-de-historia-clinica_V2_personal**, diligéncielo, fírmelo y envíelo al correo control.interno@clidiabetes.com



INICIO NOSOTROS ▾ PACIENTES ▾ PERSONAL SALUD ▾ BLOG ▾ NORMATIVIDAD ▾ CONTACTO ▾

[\[Descargar\]](#) o [\[Diligenciar formato\]](#)



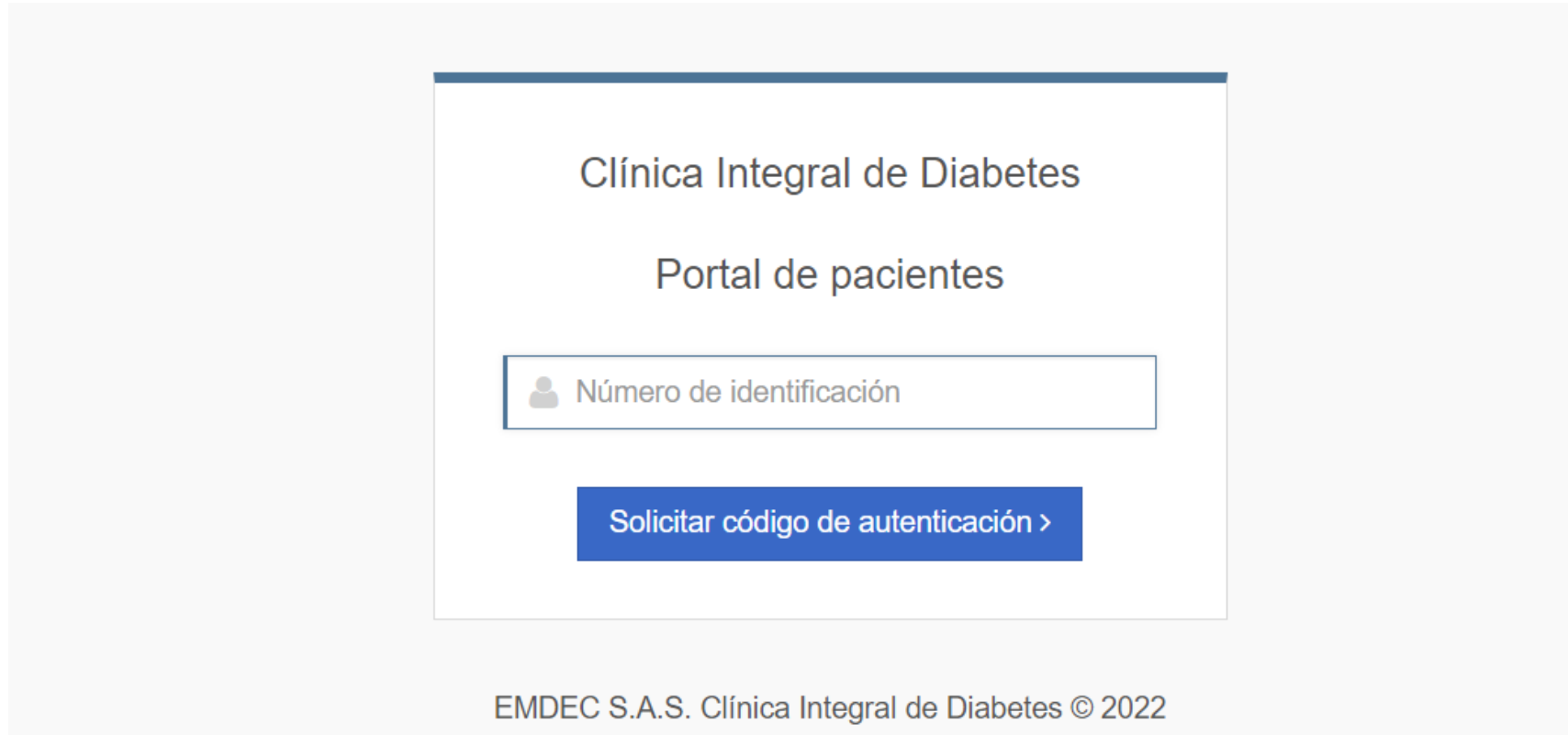
Solicitar copia de H. Clínica

Descarga y diligencia el siguiente documento para solicitar copia de tu historia clínica. Una vez diligenciado envíalo a control.interno@clidiabetes.com y en 24 horas ingresa al [Portal de Pacientes](#) con tu número de identificación.

[\[Descargar formato de solicitud HC\]](#)



4. En 24 horas ingrese al perfil del paciente en el siguiente link <https://depiskey.clidiabetes.com/plogin.php> e ingrese su documento de identificación o el del paciente en caso de ser menor de edad



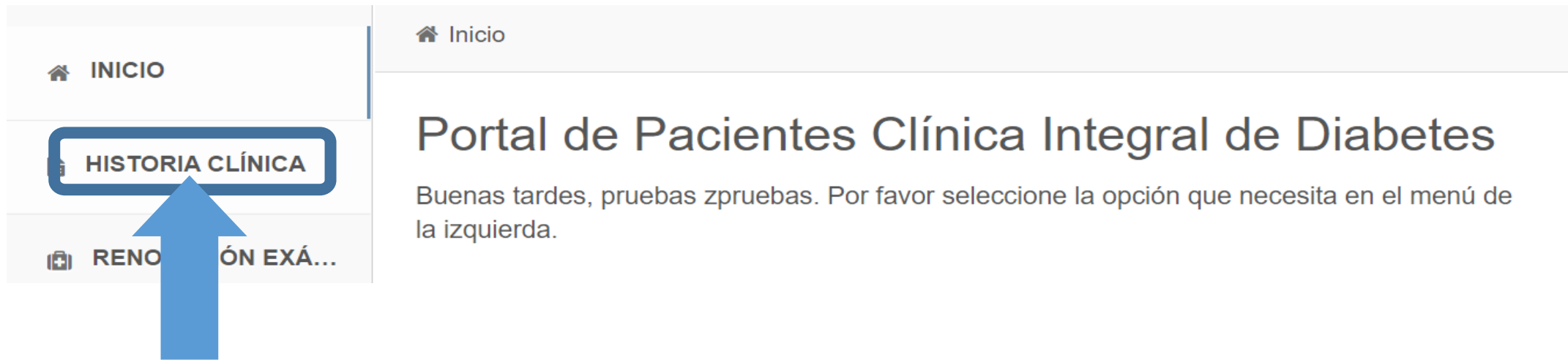
The image shows a web page for the 'Clínica Integral de Diabetes' patient portal. The page has a light gray background. At the top, the text 'Clínica Integral de Diabetes' is centered. Below it, 'Portal de pacientes' is also centered. There is a white input field with a thin blue border containing a person icon and the text 'Número de identificación'. Below the input field is a blue button with white text that says 'Solicitar código de autenticación >'. At the bottom of the page, the text 'EMDEC S.A.S. Clínica Integral de Diabetes © 2022' is centered.

5. Recibirá un mensaje con un número de confirmación al correo y número celular registrado en la historia clínica, como en el siguiente ejemplo, ingrese el código recibido y de clic en **ENTRAR**.

The image shows a screenshot of an email client interface. On the left is a sidebar with folders like 'Entrada', 'DIABETES:M', 'ENTRADA MI...', 'Borradores', 'Enviados', 'CTC Ud...', 'ENVIADOS M...', 'REMISIONES ...', 'SPAM', 'Papelera', and 'ABAD'. The main area displays a list of messages, with the selected one from 'no-reply@clidiabetes.com' titled 'Clínica Integral de Diabetes - Código de verificación ...' received today at 13:47. The message content includes a greeting from Gloria Alzate and a verification code: **141345**. Below the code, it says 'Si no solicitó este código, haga caso imiso de este mensaje.' and the sender 'Clínica Integral de Diabetes'.

On the right, a separate window shows the 'Clínica Integral de Diabetes' patient portal login page. It features the text 'Clínica Integral de Diabetes' and 'Portal de pacientes'. A text input field contains the code '141345' and a blue 'Entrar >' button is positioned below it.

6. Seleccione la opción Historia Clínica, si ya hemos recibido el formato de solicitud diligenciado y firmado, por favor descargue su historia clínica haciendo clic en el botón correspondiente. Tenga en cuenta que esta descarga corresponde al último formato diligenciado de **Solicitud de Copia de Historia Clínica**. Si en el futuro desea descargar nuevamente su historia, debe diligenciar nuevamente dicho formato.



Inicio

Portal de Pacientes Clínica Integral de Diabetes

Buenas tardes, pruebas zpruebas. Por favor seleccione la opción que necesita en el menú de la izquierda.

INICIO

HISTORIA CLÍNICA

RENOVACIÓN EXÁ...

7. Tenga en cuenta que si selecciona la opción solo podrá imprimir o descargar el último **.pdf**

Descargar última historia clínica

The screenshot shows a web application interface. On the left is a vertical navigation menu with three items: 'INICIO' (with a home icon), 'HISTORIA CLÍNICA' (with a document icon), and 'RENOVACIÓN EXÁ...' (with a medical icon). The main content area has a breadcrumb trail 'Inicio > Historia clínica'. Below the breadcrumb is the title 'Historia clínica' and a paragraph of text: 'Por favor descargue su historia clínica haciendo clic en el botón correspondiente. Tenga en cuenta que esta descarga corresponde al último formato diligenciado de **Solicitud de Copia de Historia Clínica**. Si en el futuro desea descargar nuevamente su historia, debe diligenciar nuevamente dicho formato.' At the bottom of the main content area, there are two blue buttons: 'Descargar última historia clínica' and 'Descargar todas las historias clínicas'.

Inicio > Historia clínica

Historia clínica

Por favor descargue su historia clínica haciendo clic en el botón correspondiente. Tenga en cuenta que esta descarga corresponde al último formato diligenciado de **Solicitud de Copia de Historia Clínica**. Si en el futuro desea descargar nuevamente su historia, debe diligenciar nuevamente dicho formato.

Descargar última historia clínica

Descargar todas las historias clínicas

8. Si elije la opción

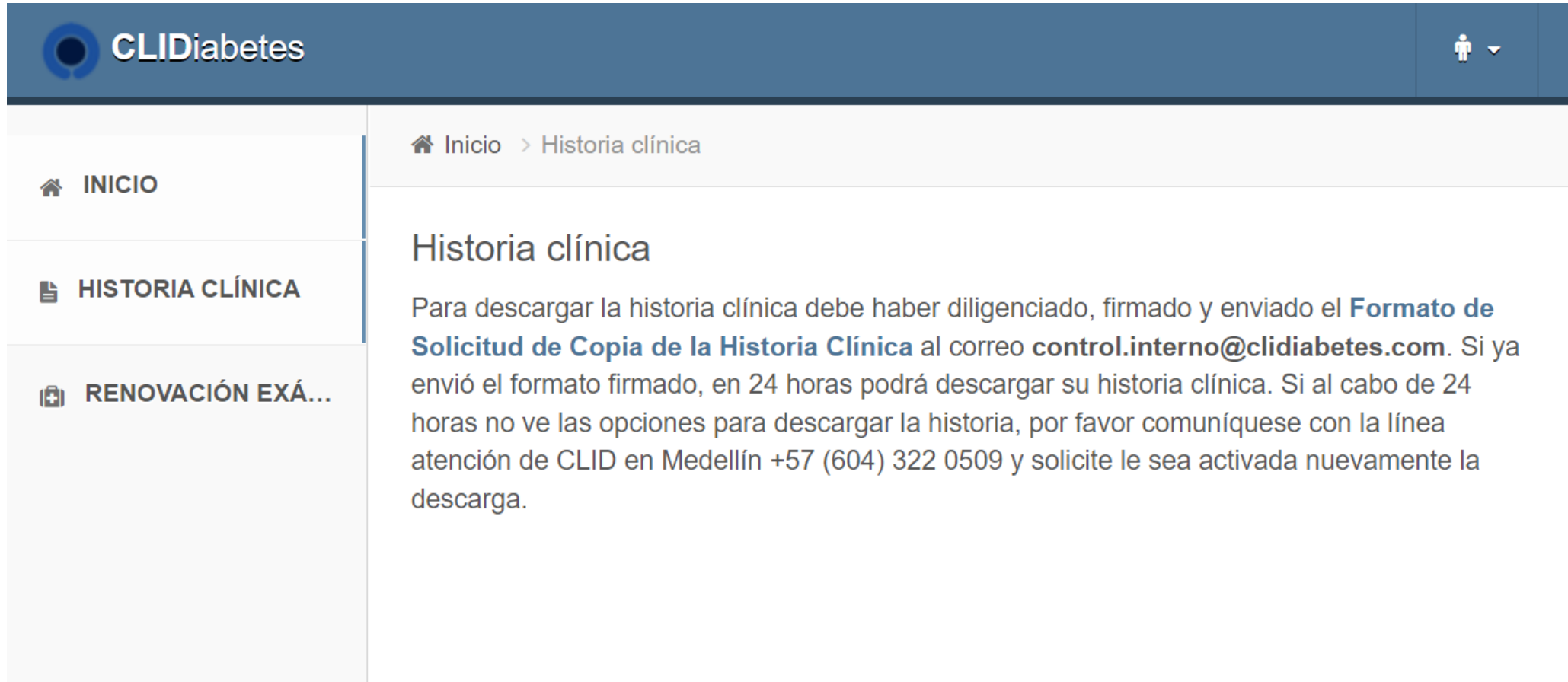
Descargar todas las historias clínicas

podrá descargar un archivo comprimido con todas las atenciones realizadas en la clínica

The screenshot displays the CLIDIabetes web application interface. The top navigation bar includes the logo and the text 'CLIDIabetes'. A sidebar on the left contains menu items: 'INICIO', 'HISTORIA CLÍNICA', and 'RENOVACIÓN EXÁ...'. The main content area is titled 'Historia clínica' and contains the following text: 'Por favor descargue su historia clínica haciendo clic en el botón correspondiente. Tenga en cuenta que esta descarga corresponde al último formato diligenciado de **Solicitud de Copia de Historia Clínica**. Si en el futuro desea descargar nuevamente su historia, debe diligenciar nuevamente dicho formato.'

Two blue buttons are visible: 'Descargar última historia clínica' and 'Descargar todas las historias clínicas'. A large blue arrow points from the 'Descargar todas las historias clínicas' button to a file download notification at the bottom of the screen. The notification shows a file named 'ehr_z999999b.zip' with a download icon and an upward arrow. A 'Mostrar todo' button with a close icon is also present in the notification area.

9. En caso tal de no haber diligenciado el formulario, o haber pasado el tiempo de autorización (30 días) para descargar la historia clínica, verá el siguiente mensaje: “Para descargar la historia clínica debe haber diligenciado, firmado y enviado el [Formato de Solicitud de Copia de la Historia Clínica](#) al correo **control.interno@clidiabetes.com**. Si ya envió el formato firmado, en 24 horas podrá descargar su historia clínica. Si al cabo de 24 horas no ve las opciones para descargar la historia, por favor comuníquese con la línea atención de CLID en Medellín +57 (604) 322 0509 y solicite le sea activada nuevamente la descarga”, siga las instrucciones o póngase en contacto con nuestra área de control interno.



The screenshot displays the CLIDIabetes web application interface. At the top, there is a dark blue header with the CLIDIabetes logo on the left and a user profile icon with a dropdown arrow on the right. Below the header is a light gray navigation bar containing a home icon and the text 'Inicio > Historia clínica'. On the left side, there is a vertical sidebar with three menu items: 'INICIO' with a home icon, 'HISTORIA CLÍNICA' with a document icon, and 'RENOVACIÓN EXÁ...' with a camera icon. The main content area on the right features the title 'Historia clínica' and a paragraph of text that repeats the instructions from the text above regarding the download process, including the email address **control.interno@clidiabetes.com** and the contact number +57 (604) 322 0509.